

**Специальное программное обеспечение  
«Набор координат объектов г. Москвы»**

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла  
программного обеспечения

**Содержание**

1. Общие сведения .....	3
2. Термины и определения .....	3
3. Поддержание жизненного цикла ПО .....	4
4. Перечень оказываемых услуг .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
5. Информация о персонале.....	4

## 1. Общие сведения

Специальное программное обеспечение «Набор координат г. Москвы» (далее СПО) может быть использовано в навигационно-диспетчерских системах управления с целью решения задач по навигации и позиционированию объектов на мобильных рабочих местах.

СПО «Набор координат г. Москвы» используется в качестве отдельного модуля, встраиваемого в другое программное обеспечение.

СПО «Набор координат г. Москвы» может использоваться в составе автоматизированных мобильных рабочих мест, предназначенных для реализации задач, связанных с контролем местоположений удаленных или мобильных сотрудников, выбора мобильного сотрудника для выполнения задачи с учетом его местоположения.

СПО «Набор координат г. Москвы» также может применяться в системах, предназначенных для автоматизации деятельности как коммерческих, так и государственных организаций и учреждений, которым в силу своей деятельности приходится реализовывать функции диспетчерских служб или центров.

## 2. Термины и определения

Определение/термин	Описание
jar	(сокр. Java Archive)- представляет собой специальный формат для хранения компонентов Java-приложений
Java	язык программирования широкого назначения, используется в том числе для разработки программ под планшеты и смартфоны
ПО	Программное обеспечение
СПО	Специальное программное обеспечение

### **3. Поддержание жизненного цикла ПО**

Поддержание жизненного цикла специального программного обеспечения «Набор координат г. Москвы» обеспечивается за счет сопровождения указанного программного обеспечения, в том числе предусматривает услуги по обновлению ПО, а также проведение консультаций по вопросам эксплуатации, в соответствии с условиями контракта.

Целью сопровождения специального программного обеспечения «Набор координат г. Москвы» является обеспечение выполнения функций картографии в составе стороннего ПО.

Обозначенная цель достигается за счет:

- консультирования администраторов стороннего ПО (или программистов) по вопросам эксплуатации (по телефону, факсу, электронной почте) или письменно по запросу Заказчика;
- обеспечение Заказчика новыми версиями программного комплекса по мере их выхода в соответствии с условиями контракта;
- устранение ошибок в случае их выявления при работе с программным обеспечением.
- предоставление Заказчику новых версий программного обеспечения, выпущенных в результате обновления, после исправления ошибок.

Обновление программного обеспечения выполняется путем замены файлов, установленных на мобильных рабочих местах.

Удаление программного обеспечения выполняется путем удаления файлов, установленных на мобильных рабочих местах.

Для сопровождения пользователей и получения дополнительной информации следует обращаться по телефону +7 (495) 620-70-51) или электронной почте (info@digimap.ru).

### **4. Информация о персонале**

Непосредственного взаимодействия между пользователем (физическим лицом) и программным обеспечением не производится, так как СПО представляет собой библиотеку программного кода, которая встраивается в состав стороннего программного обеспечения и является библиотекой программного кода языка программирования Java (формат jar),

СПО «Набор координат г. Москвы», описание процессов жизненного цикла  
ЗАО «Геоцентр-Консалтинг»  
разработанной с помощью среды Eclipse с надстройкой ADT (Android  
Developer Tools).

Создание отдельной должности для обслуживания СПО «Набор  
координат г. Москвы» не требуется.

Подключение библиотеки СПО «Набор координат г. Москвы» в состав  
стороннего ПО должно производиться сотрудником Заказчика,  
обслуживающим это ПО и имеющим опыт подключения сторонних  
библиотек формата jar в приложения.