

**ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ГЕОИНФОРМАЦИОННЫЙ
ЦЕНТР «ГЕОЦЕНТР-КОНСАЛТИНГ»**

**Специальное программное обеспечение
«Картографические данные г. Москвы и Московской области»**

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла
программного обеспечения

Москва, 2018

Содержание

1. Общие сведения	3
2. Поддержание жизненного цикла ПО	4
3. Перечень оказываемых услуг	Ошибка! Закладка не определена.
4. Информация о персонале.....	4

1. Общие сведения

СПО «Картографические данные г. Москвы и Московской области» (далее СПО) может быть использовано в навигационно-диспетчерских системах управления с целью решения задач по навигации и позиционированию объектов на мобильных рабочих местах.

СПО «Картографические данные г. Москвы и Московской области» используется в качестве отдельного модуля, встраиваемого в другое программное обеспечение.

СПО «Картографические данные г. Москвы и Московской области» может использоваться в составе автоматизированных стационарных рабочих мест, предназначенных для реализации задач, связанных с контролем местоположений удаленных или мобильных сотрудников, выбора мобильного сотрудника для выполнения задачи с учетом его местоположения.

СПО «Картографические данные г. Москвы и Московской области» также может применяться в системах, предназначенных для автоматизации деятельности как коммерческих, так и государственных организаций и учреждений, которым в силу своей деятельности приходится реализовывать функции диспетчерских служб или центров.

2. Термины и определения

Определение/термин	Описание
C++	компилируемый, статически типизированный язык программирования общего назначения
lib	формат статической библиотеки, встраиваемой в исполняемый модуль
Microsoft Visual Studio 2017	среда разработки программного обеспечения
СПО	Специальное программное обеспечение
ПО	Программное обеспечение

3. Поддержание жизненного цикла ПО

Поддержание жизненного цикла специального программного обеспечения «Картографические данные г. Москвы и Московской области» обеспечивается за счет сопровождения указанного программного обеспечения, в том числе предусматривает услуги по обновлению ПО, а также проведение консультаций по вопросам эксплуатации, в соответствии с условиями контракта.

Целью сопровождения специального программного обеспечения «Картографические данные г. Москвы и Московской области» является обеспечение выполнения функций картографии в составе стороннего ПО.

- консультирования администраторов стороннего ПО (или программистов) по вопросам эксплуатации (по телефону, факсу, электронной почте) или письменно по запросу Заказчика;
- обеспечение Заказчика новыми версиями программного комплекса по мере их выхода в соответствии с условиями контракта;
- устранение ошибок в случае их выявления при работе с программным обеспечением.
- предоставление Заказчику новых версий программного обеспечения, выпущенных в результате обновления, после исправления ошибок.

Обновление программного обеспечения выполняется путем замены файлов, установленных на мобильных рабочих местах.

Удаление программного обеспечения выполняется путем удаления файлов, установленных на мобильных рабочих местах.

Для сопровождения пользователей и получения дополнительной информации следует обращаться по телефону +7 (495) 620-70-51) или электронной почте (info@digimap.ru).

4. Информация о персонале

Непосредственного взаимодействия между пользователем (физическим лицом) и программным обеспечением не производится, так как СПО представляет собой библиотеку программного кода, которая встраивается в состав стороннего программного обеспечения и является библиотекой программного кода языка программирования С++ (формат lib), разработанной с помощью среды Microsoft Visual Studio 2017.

Создание отдельной должности для обслуживания СПО «Картографические данные г. Москвы и Московской области» не требуется.

Подключение библиотеки СПО «Картографические данные г. Москвы и Московской области» в состав стороннего ПО должно производиться сотрудником Заказчика, обслуживающим это ПО и имеющим опыт подключения сторонних библиотек формата lib в приложения.